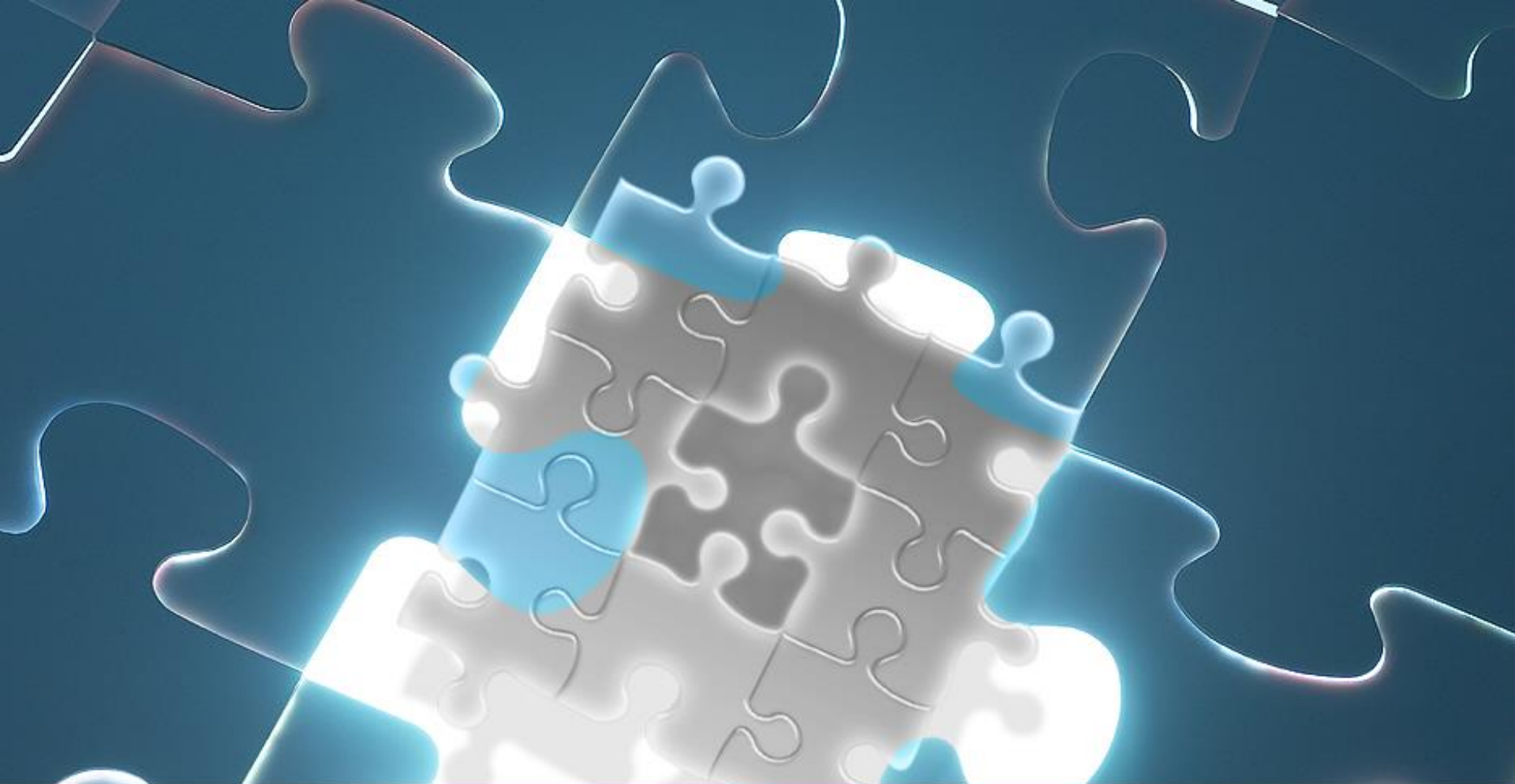




КОНФЛИКТЫ



conflictus –
СТОЛКНОВЕНИЕ



Конфликт

– это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия.



Участники

(противостоящие стороны, оппоненты) – это субъекты (отдельные, личности, группы, организации, государства), непосредственно вовлеченные во все фазы конфликта (конфликтную ситуацию, инцидент), непримиримо оценивающие сущность и протекание одних и тех же событий, связанных с деятельностью другой стороны.



Объект конфликта

– это предмет, явление, событие, проблемы, цель, действие, вызывающие к жизни конфликтную ситуацию и конфликт.



Конфликтная ситуация

– это ситуация скрытого или открытого противоборства двух или нескольких участников (сторон), каждый из которых имеет свои цели, мотивы, средства и способы решения лично значимой проблемы.



Инцидент

– это практические (конфликтные) действия участников (сторон) конфликтной ситуации, которые характеризуются бескомпромиссностью поступков и направлены на обязательное овладение объектом обостренного встречного интереса.



Конфликтогены

- слова, действия (или бездействия), способствующие возникновению и развитию конфликта, то есть - приводящие к конфликту непосредственно.



три основных типа конфликтотенов:

- стремление к превосходству;***
- проявления агрессивности;***
- проявления эгоизма.***



Типы конфликтов



По степени остроты противоречий, которые возникают, конфликты могут быть

- ***недовольство***
- ***разногласие***
- ***противоречие***
- ***размолвка***
- ***раздор***
- ***перебранка***
- ***стычка***
- ***ссора***
- ***скандал***
- ***вражда***
- ***война***



По проблемно - деятельностному признаку

- ***управленческие***
- ***педагогические***
- ***экономические***
- ***политические***
- ***творческие***



По степени вовлеченности людей

- ***внутриличностные***
- ***межличностные***
- ***между личностью и группой***
- ***межгрупповые***
- ***социальные***



- *функциональными (конструктивными) если конфликты способствуют принятию обоснованных решений и развитию взаимоотношений*
- *дисфункциональными (деструктивными) конфликты, препятствующие эффективному взаимодействию и принятию решений*



Стадии протекания конфликта:

- 1. Предконфликтная стадия - это период, в который конфликтующие стороны оценивают свои ресурсы, прежде чем решиться на агрессивные действия или отступить.***
- 2. Непосредственно конфликт - Эта стадия характеризуется прежде всего наличием инцидента, т.е. социальных действий, направленных на изменение поведения соперников.***
- 3. Разрешение конфликта - Внешним признаком разрешения конфликта может служить завершение инцидента.***



стратегия поведения в конфликтной ситуации

- ***приспособление (изменение своей позиции)***
- ***компромисс (урегулирование путем взаимных уступок)***
- ***игнорирование (выход из конфликтной ситуации, не решая ее)***



Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций

- 1. Установить действительных участников конфликтной ситуации.***
- 2. Изучить мотивы, цели, способности, особенности характера, профессиональную компетентность всех участников конфликта.***
- 3. Изучить существовавшие ранее до конфликтов ситуации межличностные отношения участников конфликта.***
- 4. Определить истинную причину возникновения конфликта.***
- 5. Изучить намерения, представления конфликтующих сторон о способах разрешения конфликта.***
- 6. Выявить отношение к конфликту лиц, не участвующих в конфликтной ситуации, но заинтересованных в его позитивном разрешении.***
- 7. Определить и применить способы разрешения конфликтной ситуации.***